

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年 12月 27日

事業所名 キッズbondEX八街

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7				・のびのびと活動できる大きさとゆっくりできる部屋がある。
	2 職員の配置数は適切である	1	3	3		・配置人数は適切であると思う。 ・職員人数が少ない。 ・職員の休みと利用者の多い日が重なると大変。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2		5		・玄関付近やトイレのバリアフリー化がされていない。 ・段差のある部屋があり、足元が不安定。 ・段差をスロープにすること、入口を広くすることが必要だと思う。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	1	1		・日常的に話せる環境であると思う。 ・意識の差を感じる。 ・PDCAの説明を受けていない。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1			・保護者会で毎回要望を聞いている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	1			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3	1		
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	1		・研修という名目では少ないかもしれないが、日常的に勉強させてくれる職場だと思う。 ・いろいろな専門の方の話を聞く機会があっても良いかと思えます。 ・率先して参加していきたいと思っている。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	1			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1			・全員が見えるようになっているため、共有しやすく良い。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	3	3	1		・行事等における協力体制はとても良いが、立案は個が多いと感じる。 ・出勤職員に合わせて活動を決めている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	3			・野外活動を入れて、メリハリをつけている。 ・月に1回はイベント物を用意できるように工夫している。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	2			・支援する努力はしている。 ・活動内容や子ども同士の関わり方で工夫しているように感じる。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	1	1		・出来る限り職員全員の参加を促しているが、そのため休憩時間に行なうことがある。 ・イベントごとの作成には良く参加してもらっている。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1			・職員の認識を一致させている。 ・朝のミーティングで昨日の振り返り、当日の支援の内容で話し合っている。 ・利用者の人数や前日までの状況を共有できるため、支援のイメージがしやすい。
16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	2	4		・翌朝、ミーティングを行なっている。 ・パート職員は伝達用ノートを確認して情報を共有している。 ・打ち合わせはしていなかったが、お互いの情報共有は出来ている。	
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1			・毎日、個別記録を書いている。 ・1人で記入する際は正しく記録できているのか不安になる。話しながら記入できると良い。	

18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	1		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	3		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7			・学校の先生方との連絡は積極的だと感じる。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3	3	・専門的な知識は全体でみると不足していると思う
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	3		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	2		・今後、必要に応じてしていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	1	・研修を含め、考えて取り組んでいきたい。 ・個人的にはあまり実感が無い。 ・有識者の方々の話を聞いてみたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		2	5	・時間を作り、足を運び、機会を作っていきたいと思っている。 ・少しずつそのような機会を作れたらと思うが今のところはアイデアが浮かばない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7			・内容の共有をお願いしたいです。 ・積極的に参加しているようだが内容が不明のため、役立つものがあれば情報を共有していただきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			・送迎時に必ずその日の様子を伝えている。 ・LINE等で状況をよく伝えているなど感じる。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	3	2	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	2		・専門的には出来ていないが、対応に努めていきたい。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7			・施設での活動の様子を写真や動画で見られる(観られる)ようにしている。 ・保護者同士で関わられる場は多く設けられていると思う。 ・個人的には内容や状況はあまり分かっていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			・朝のミーティングの際、対応等含め話せると良い
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			・季節に合わせた楽しい行事日を設定している。 ・毎日の活動を写真で記録として残すのはとても良いと思う。
	35	個人情報に十分注意している	7			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1		・少しずつ対話を職員全員が心がけていると思う
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	3	・市内のイベントに参加している。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員は周知しているが保護者まで行き届いていない。</li> <li>・ヒヤリハットを書くおかげで対策を考えたり、ミーティングで話すことができるのが良い。</li> <li>・消毒、換気を徹底している。</li> </ul>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はしている。</li> <li>・平日でも訓練ができれば全員が参加できると思う。</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間でズレが出ないようにミーティングで意思交換をしていく。</li> </ul>
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束を必要とする利用者がいない。</li> <li>・伝達用ノートを確認して情報を共有している。</li> </ul>
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録として残せる点も、文字として整理した後に確認しながら話しあえる点が良いと思う。</li> </ul>