

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 12月 27日

事業所名 キッズバンドEX八街

保護者等数(児童数)

回収数 4

割合

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				・限られたスペースで楽しく過ごせる環境にできていると感じます。	・お子さまの安心安全に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4				・詳細は把握していませんが、不安に思ったことなく、適切だと思います。	・お子さまの安心安全に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4				・掲示物やロッカーなど、分かりやすく配慮されていると感じます。	・視角支援等の構造化に努めます。またバリアフリー化にも配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				・いつも清潔にできていると感じます。	・引き続き、環境美化に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				・毎日工夫されていると感じます。大変だと思いますし、感謝しております。	・引き続き努力していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2			2		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2			2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・保護者会や日頃からお話しする機会の中で共有させていただいております。	・保護者の皆さまが相談しやすい環境を引き続き設定させていただいていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				・保護者会や日頃からお話しする機会の中で共有させていただいております。	・保護者の皆さまが相談しやすい環境を引き続き設定させていただいていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4				・長期の休みがあるとき以外は毎月開催していただき感謝しております。子どものことや事業所のことを知れたり、他の保護者の方々とコミュニケーションがとれ、毎回勉強になります。	・引き続き、毎月の保護者会の開催に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提 供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				・保護者会や日頃から相談やお話しさせていただいており、対応に満足しております。	・保護者の皆さまが相談等しやすい環境を引き続き設定させていただいていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				・保護者会や日頃から相談やお話しさせていただいており、対応に満足しております。	・保護者の皆さまが相談等しやすい環境を引き続き設定させていただいていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				・お手紙や保護者会で知ることができ、満足しております。	・現在、ホームページを整備しているところです。定期的な更新に努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3		1		・子どもが持ち帰ってきたお絵かきの用紙の裏に他の利用者の氏名の記載がありました。個人情報の記載のあるものは避けるべきだと感じました	・個人情報の記載があり、不要になったものに関しましては素早くシュレッターで処理していきます。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4					
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4				・とても楽しみにしています。有難いです。	・お子さまが満足して通える施設づくりに今後も努めてまいります
	23 事業所の支援に満足している	4				・子ども本人、保護者ともに満足しております。ありがとうございます。	・今後とも満足いただける施設づくりに努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。