

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 8年 1月 23日									
		利用児童数					回収数				
		12					11				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			2	①平日は心身ともにゆとりのある印象だが、土曜、祝日はやや窮屈な印象 ②施設を訪ねたことがないから分からない。	①土曜日や祝日は同法人の他事業所との合同での実施を行なわせていただいております。千草園の定員の人数で職員は確保していますが、様からの利用で人数が上限15名（定員の150%まで）だと窮屈に感じしまうかもしれません。 ③見学を随時受付けております。いつでも見学にいらしてください。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			・十分であるため、目が行き届き、安心安全。また細かな配慮にもありがたさを感じる。 ・足りてると思います					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1	・扉の開閉システムや階段移動中の安全面、心の状態によって身動きを取りやすい構造になっていて、とても良好なのではと思う（感じる） ・とても分かりやすいと思います					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			2	・子どもの人数に対して全体がクリアで先生方の整理整頓や清掃などのご指導の賜物					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			①もっと子どものことを考えてほしい ②一人一人にしっかりと、真っすぐ向き合ってくださる姿勢に感謝と尊敬を抱きます	①承知いたしました。個人面談やアセスメントのお時間をいただき、お子さまの状況を十分に理解した支援を行なっていきたいと思います。よろしくお願いたします。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1	①内容を知らない ②合致していると思う。理念やコンセプトが建前ではなく、しっかり実現されている印象	①ホームページで掲載をさせていただいております。ご確認いただければ幸いです。また説明等もさせていただきますのでお気軽にご相談ください。				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			・計画書とその後説明を受けて際に、サービスとサポート体制の万全さ、何より寄り添いを感じた ・子供に合った計画だと思います					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2	・個々の状況に応じて柔軟に対応して下さる支援やそのお心遣い大変ありがたいことやこちらに入所できて良かったと思うこと。そのくらい家族に対してのサポートも手厚く感じます。 ・子供に合った計画だと思います					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・怠慢ではなく、先生方の忙しさの中でここまで綿密に実行していただけるとは正直思っていなかったのが本当にありがたいです					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1	・常にしなやかに、ゆるやかに、時に芯があるサポートで大変勉強になります					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	3	・もっと増やした方がいいと思います。	・地域行事や公共施設等の利用を増やし、交流する機会を増やしていきたいと思っています。				
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9		1	1	①全然説明を受けていない ②大変丁寧でした。お忙しい中ありがとうございました	①利用者負担額等の重要事項説明書等につきましてもホームページ上に掲載していきたいと思っています。				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・大変丁寧でした。お忙しい中ありがとうございました ・しっかり説明を受けました					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1	・日常的にご相談させていただいたり、情報共有もできるので安心しております ・もう少し詳しく知りたい	・公式LINEでのDM機能の他、個別面談も随時受付けております。お気軽にご相談ください				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・日常的にご相談させていただいたり、情報共有もできるので安心しております ・もう少し詳しく知りたい	・公式LINEでのDM機能の他、個別面談も随時受付けております。お気軽にご相談ください				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			・日常的にご相談させていただいたり、情報共有もできるので安心しております ・もう少し詳しく知りたい	・公式LINEでのDM機能の他、個別面談も随時受付けております。お気軽にご相談ください				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・大変共感力が高く、安心して相談できる。またその際に寄り添いも感じる ・もう少し詳しく知りたい	・公式LINEでのDM機能の他、個別面談も随時受付けております。お気軽にご相談ください				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8		1	2	・全然支援されていない	・				
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	①もっと相談にのってほしい ②変化に応じて毎回適宜にご対応いただいていると思います。先生方は多忙だとわかりつつ、思い切ってお話しくだくと皆さん丁寧に您对応くださるので大変ありがたいです。	①公式LINEでのDM機能の他、個別面談も随時受付けております。お気軽にご相談ください				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10		1		・程よい密度の伝達内容で負担も感じず、心地よい距離感の中で過ごさせていただいております。 ・公式LINEのDM機能で連絡できるので助かります	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1		・実は自分でリサーチをしたことがないため分かりません。リーフレット等は明確でした。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・その都度、お声がけもくださり、丁寧でありがたいです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	1	・一つ一つ丁寧な説明もあるため、安心して子どもを預けられます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	・子どもに聞いていないので分かりません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		1	・入所時の説明でいろいろと教えていただきました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2			・パターンによってこうなります…といった想定などをお話しいただきました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・平日→いつも穏やか、楽しい、楽しみ、ストレス解消 土、祝→平日の真逆	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	・平日→いつも穏やか、楽しい、楽しみ、ストレス解消 土、祝→平日の真逆 ・つまらないから1人で過ごしている	・子どもたちみんな楽しく参加できる活動プログラムを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・先生方がみなさん優しく接してくれると子どもから聞いています。本当にありがとうございます ・つまらないから一人で過ごしている	・子どもたちみんな楽しく参加できる活動プログラムを考えていきます。