

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名 キッズポンドEX八街

公表日 令和7年2月10日

利用児童数

10

回収数

3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1				千葉県条例に基づいて適切に運営している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	2				千葉県条例に基づいて適切に運営している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1		1	・職員の異動だけでも不安がるため、出来れば環境の変化を少なくしてほしい。	・職員間の交換研修というところで異動を行ない、研修を行なっています。 ・新しい環境や変化が苦手とするお子さまへの支援も併せて、ルーティン化や見通しをつけての支援を行ない、環境の変化等に対する強化をはかる支援を行なっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		1		2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		1		2		キッズポンドグループでの支援「小さな7つ」「大きな2つ」「魔法の言葉」に当てはめて、具体的な支援内容を設定している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1				毎朝のケースミーティングや児童をピックアップして、支援についての話し合いをする機会を設けている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				担当がキッズポンドEXグループの他の担当を協議しながら決定している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	1	1		公共施設等（公園やスポーツプラザ等）の利用を通じて、交流の機会を作っている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1				利用契約時、「重要事項説明書」「利用契約書」の説明を管理者および児童発達支援管理責任者より行なっている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1				利用開始時および約6か月後のモニタリング後の個別支援計画作成時に行なっている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1				保護者会の場で、PowerPointを用いて家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）を実施。今年度は「送迎について」「キッズポンドの想い（小さな7つ）」「夏休みの過ごし方（ルーティン化）について」を実施。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1				公式LINEを通じて、気軽にいつでも相談や情報等の連絡が取りあえる環境を整えている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				公式LINEを通じて、気軽にいつでも相談や情報等の連絡が取りあえる環境を整えている。また、個人面談の機会も設けている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1				公式LINEを通じて、気軽にいつでも相談や情報等の連絡が取りあえる環境を整えている。また、個人面談の機会も設けている。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		1		2		全体会後の保護者交流会（グループ討論会）を設けて、テーマをあげて、話し合いを行なっている。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1				公式LINEを通じて、気軽にいつでも相談や情報等の連絡が取りあえる環境を整えている。また、個人面談の機会も設けている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1				公式LINEを通じて、気軽にいつでも相談や情報等の連絡が取りあえる環境を整えている。また、広報紙「キッズボンド通信」やInstagram、HPで発信を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1				HPに掲載
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	2				